

ГОРОД

Политика обработки персональных данных платформы «Город»

Версия: 1.0

Статус: рабочая редакция

Сайт: город-мой.рф

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей интернет-платформы «Город» (далее — Платформа).

1.2. Оператором персональных данных является Князев Иван Александрович, физическое лицо. Адрес Оператора: г. Краснодар, ул. 40-летия Победы, д. 146/8, кв. 107.

- по вопросам персональных данных — privacy@город-мой.рф;
- общие обращения — support@город-мой.рф.

1.3. Политика применяется ко всем персональным данным, которые Оператор получает в связи с регистрацией, использованием Платформы, участием в мероприятиях, организацией мероприятий, использованием кабинета Организации, обращениями к Оператору и использованием иных функций Платформы.

1.4. Платформа предназначена для совершеннолетних пользователей. Самостоятельная регистрация лиц младше 18 лет не предусмотрена.

1.5. Оператор руководствуется законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2. Основные принципы обработки

- обработка ведётся законно и добросовестно;
- данные обрабатываются только для заранее определённых целей;
- объём данных ограничивается необходимым для работы соответствующей функции;
- не объединяются несовместимые цели обработки;
- принимаются меры для поддержания данных в актуальном состоянии;
- данные не хранятся дольше, чем это необходимо для целей обработки или предусмотрено законом;
- доступ ограничивается в соответствии с ролями и полномочиями.

3. Какие персональные данные обрабатываются

3.1. Регистрация и аккаунт

- имя;
- адрес электронной почты;
- город;
- пол;
- идентификатор аккаунта;
- сведения о подтверждении электронной почты;
- сведения, необходимые для авторизации и восстановления доступа;
- защищённое представление пароля;
- дата создания и изменения аккаунта.

Пароль в открытом виде Оператором не хранится.

3.2. Профиль

Если Пользователь самостоятельно предоставляет соответствующие сведения, могут обрабатываться аватар, публичное имя, описание «О себе», сведения об организаторской деятельности и иные данные, предусмотренные настройками профиля.

3.3. Использование мероприятий

- заявки на участие;
- подтверждения участия;
- очередь;
- история участия;
- избранные мероприятия;

- сохранённые поиски;
- запросы «Хочу повтор»;
- приглашения;
- связанные системные статусы.

3.4. Организация мероприятий

- сведения о созданных мероприятиях и сериях;
- сведения о действиях по управлению мероприятиями;
- изображения и материалы;
- связанные записи журнала действий;
- внутренние показатели организаторской деятельности.

3.5. Работа от имени Организации

- принадлежность пользователя к Организации;
- роль и полномочия;
- сведения о действиях от имени Организации;
- сведения о представителе;
- идентификационные сведения, необходимые для проверки Организации;
- сведения о прохождении проверки.

Документы и служебные сведения проверки Организации не публикуются.

3.6. Безопасность и модерация

- жалобы и обращения;
- сведения о проверках и результаты модерации;
- ограничения и апелляции;
- сведения, необходимые для системы надёжности;
- записи журнала действий;
- технические сведения о действиях, имеющих значение для безопасности.

3.7. Технические данные

- IP-адрес;
- сведения о браузере и устройстве;
- дата и время обращения;
- технические журналы;
- сведения о сессии;
- сведения об ошибках;
- данные, необходимые для защиты от злоупотреблений и несанкционированного доступа.

Платформа не использует сторонние рекламные пиксели, рекламные системы отслеживания, Google Analytics или Яндекс Метрику.

4. Цели обработки

1. создание и обслуживание аккаунта;
2. подтверждение электронной почты;
3. авторизация и восстановление доступа;
4. предоставление функций Афиши и Календаря;
5. участие в мероприятиях;
6. работа заявок и очередей;
7. сохранение пользовательских настроек и избранного;
8. создание и управление мероприятиями и сериями;
9. работа кабинета Организации;
10. управление ролями и правами;
11. проверка Организаций;
12. работа уведомлений;

13. модерация и рассмотрение жалоб;
14. предотвращение злоупотреблений и обеспечение безопасности;
15. рассмотрение обращений пользователей;
16. выполнение запросов пользователя о его персональных данных;
17. удаление или обезличивание данных;
18. ведение журнала значимых действий;
19. формирование внутренней статистики и улучшение Платформы;
20. исполнение требований законодательства Российской Федерации.

5. Правовые основания обработки

- согласие Пользователя;
- необходимость исполнения Пользовательского соглашения и предоставления запрошенных функций;
- действия по инициативе Пользователя до заключения соглашения;
- исполнение обязанностей, установленных законодательством;
- осуществление прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии, что права Пользователя не нарушаются.

Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно от Пользовательского соглашения и иных документов.

6. Действия с персональными данными

Оператор может осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, предоставление в необходимых случаях, блокирование, обезличивание, удаление и уничтожение персональных данных. Обработка осуществляется преимущественно автоматизированным способом.

7. Публичные данные

7.1. Регистрация на Платформе сама по себе не означает согласия на неограниченное распространение персональных данных.

7.2. В обычном публичном профиле могут отображаться только предусмотренные Платформой публичные данные, например аватар, публичное имя, город и заполненное описание «О себе».

7.3. При наличии реальной организаторской деятельности дополнительно могут отображаться публичные сведения об организаторской активности, публичных мероприятиях и сериях.

7.4. В публичный профиль не должны попадать email, телефон, пол, заявки, очередь, избранное, будущие посещения, закрытая история участия, внутренние заметки, служебные статусы, внутренние оценки надёжности и административные сведения.

7.5. Обработка персональных данных, разрешённых Пользователем для распространения, регулируется отдельным согласием

8. Фотографии и пользовательские материалы

8.1. Пользователь может загружать фотографии и иные материалы только при наличии необходимых прав и законных оснований.

8.2. Публичные изображения проходят предусмотренный Платформой процесс проверки и модерации.

8.3. До публичного размещения изображения очищаются от избыточных технических метаданных, включая данные EXIF и GPS.

8.4. Платформа не передаёт пользовательские фотографии сторонним сервисам искусственного интеллекта для их анализа и не использует распознавание личности по лицу.

8.5. Пользователь может потребовать удаления относящегося к нему изображения. Подробности определяются L6.

9. Место хранения и внешние сервисы

9.1. Основная база персональных данных, пользовательские материалы и рабочие резервные копии Платформы размещаются на территории Российской Федерации.

9.2. Основная серверная инфраструктура размещается у российского хостинг-провайдера SpaceWeb / Sweb.

9.3. Для отправки системной электронной почты используется Yandex Cloud Postbox.

9.4. Стороннее объектное хранилище S3 для пользовательских данных Платформой не используется.

9.5. В текущей конфигурации Платформы трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

9.6. Лица, получающие доступ к данным для технического обслуживания или оказания услуг Оператору, получают только объём данных, необходимый для соответствующей задачи.

10. Сроки хранения

Категория	Срок хранения
Основные данные активного аккаунта	Пока существует аккаунт и данные необходимы для его работы
Данные после удаления аккаунта	Удаление или обезличивание, как правило, не позднее 30 дней, если нет иного законного основания хранения
Доказательства получения/отзыва согласий	3 года после прекращения соответствующего согласия или удаления аккаунта
Технические журналы безопасности	До 1 года
Закрытые материалы жалоб и модерации	До 1 года после завершения дела; при необходимости защиты прав по спору — до 3 лет
Данные текущей оценки надёжности	В пределах действующего расчётного периода; текущая модель использует 90 дней
Документы проверки Организации	До окончания проверки и 90 дней после решения, если дальнейшее хранение документа не требуется
Результат проверки и журнал действий	До 3 лет после прекращения соответствующих отношений либо изменения статуса
Уведомления и история доставки	До 1 года
Идентифицируемые исходные события внутренней аналитики	До 12 месяцев
Обезличенные агрегированные показатели	Могут храниться без привязки к конкретному пользователю
Публичные изображения	Пока используются; после удаления — не более 30 дней в основной системе
Резервные копии	Целевой цикл — не более 30 дней с сохранением минимум трёх последних пригодных для восстановления копий

10.2. Если законодательство требует сохранить отдельные сведения дольше, применяется установленный законом срок.

10.3. Если данные больше не нужны, они удаляются или обезличиваются. При невозможности немедленного уничтожения данные блокируются и уничтожаются в установленный законодательством срок.

10.5. Резервные копии

После удаления данных из основной системы отдельные сведения могут временно сохраняться в изолированной резервной копии до её плановой ротации. Такие сведения не используются для обычной работы Платформы, доступны только для аварийного восстановления и удаляются вместе с соответствующей копией.

Если производится восстановление более ранней резервной копии, операции удаления и блокирования должны быть повторно применены к восстановленным данным.

11. Права Пользователя

- получать сведения об обработке своих персональных данных и доступ к ним;
- уточнять данные;
- требовать блокирования данных;
- требовать прекращения обработки в предусмотренных законом случаях;
- отзываться ранее предоставленные согласия;
- получать электронную выгрузку относящихся к нему данных;
- удалять аккаунт;
- требовать удаления или обезличивания данных при отсутствии оснований для дальнейшей обработки;
- обращаться к Оператору и обжаловать его действия в установленном законом порядке.

12. Удаление аккаунта

12.1. В личном кабинете предусматривается раздел «Данные и аккаунт» с функцией «Удалить аккаунт». Перед удалением Платформа запрашивает дополнительное подтверждение.

12.2. После подтверждения аккаунт закрывается, прекращается обычная пользовательская обработка, публичный профиль становится недоступен, начинается удаление или обезличивание связанных данных и публичных материалов.

12.3. Сведения, которые необходимо сохранить по закону, для безопасности, журнала значимых действий или защиты прав сторон, изолируются от обычного пользовательского использования.

12.4. Пользователь также может направить требование на privacy@город-мой.рф.

13. Получение своих данных

В разделе «Данные и аккаунт» Пользователь может запросить электронную выгрузку основных относящихся к нему данных. Выгрузка не должна содержать данные других пользователей, внутренние секреты безопасности, сведения с ограниченным законом доступом или данные Организации, к которым Пользователь не имеет соответствующего права доступа.

14. Отзыв согласия

14.1. Пользователь может отозвать согласие через предусмотренную настройку Платформы либо обращением на privacy@город-мой.рф.

14.2. Отзыв одного согласия не означает автоматически прекращение обработки, которая осуществляется на другом законном основании.

14.3. Факт отзыва и версия отозванного согласия сохраняются для подтверждения выполнения требований законодательства.

15. Технические файлы cookie

Платформа может использовать только необходимые технические cookie, связанные с авторизацией, сессией, обеспечением безопасности и защитой запросов. Рекламные и сторонние аналитические cookie не используются. Подробности определяются L7.

16. Защита персональных данных

- разграничение прав доступа;
- серверная проверка полномочий;
- журналирование критически значимых действий;
- резервное копирование;

- контроль доступа к закрытым документам;
- ограничение публичной выдачи данных на серверной стороне;
- защита авторизации и меры против злоупотреблений;
- модерация пользовательского контента.

17. Инциденты

При выявлении неправомерного доступа, передачи или иной утечки персональных данных Оператор принимает меры по прекращению нарушения, ограничивает дальнейший доступ, проводит внутреннюю проверку, документирует обстоятельства и выполняет установленные законодательством обязанности по уведомлению уполномоченного органа и иные обязательные действия.

18. Изменение Политики

18.1. Политика может изменяться по мере развития Платформы и изменения законодательства. Каждая действующая редакция имеет номер версии и дату вступления в силу.

18.2. Актуальная редакция публикуется на сайте Платформы.