

ГОРОД

Правила платформы и запрещённого контента

Версия: 1.0

Статус: рабочая редакция

Сайт: город-мой.рф

1. Назначение Правил

1.1. Настоящие Правила определяют требования к поведению пользователей и размещаемой ими информации на платформе «Город».

1.2. Правила распространяются на персональные профили, Организации, мероприятия, серии, изображения, фотографии, описания, внешние ссылки, материалы портфолио, материалы «Недели в Городе / Как это было», обращения и иные пользовательские материалы.

1.3. Пользователь обязан соблюдать законодательство Российской Федерации, Пользовательское соглашение и настоящие Правила. Публикация материала не означает его одобрения Оператором.

2. Основной принцип

«Город» предназначен для поиска, создания и организации реальных мероприятий и связанной с ними деятельности. Платформа не должна использоваться для противоправных действий, причинения вреда, мошенничества, распространения незаконной информации или обхода установленных законом ограничений.

3. Достоверность мероприятий

Организатор обязан указывать достоверные сведения о названии, дате, времени, городе, месте или способе сообщения места, условиях участия, возрастных и иных ограничениях, стоимости, способе регистрации и иных существенных условиях.

Запрещается создавать заведомо фиктивные мероприятия для сбора персональных данных, получения денег, направления пользователей на мошеннические сайты, искусственного привлечения переходов или введения пользователей в заблуждение.

4. Запрещённая информация

На Платформе запрещается размещать информацию, распространение которой запрещено законодательством Российской Федерации. В частности, не допускаются материалы, содержащие призывы к террористической деятельности или оправдание терроризма, запрещённые экстремистские материалы, призывы к совершению преступлений, незаконные призывы к насилию, материалы сексуальной эксплуатации несовершеннолетних и иные виды информации, распространение которых прямо запрещено законом.

Оператор вправе ограничить доступ к такому материалу незамедлительно, не дожидаясь завершения обычной процедуры модерации.

5. Опасный и вредоносный контент

- угрозы другим лицам;
- преследование, шантаж и вымогательство;
- организация насилия;
- вредоносные файлы или программы;
- фишинг и кража учётных данных;
- заведомо опасные ссылки;
- попытки получить несанкционированный доступ к чужим аккаунтам или системам.

6. Мошенничество

- выдавать себя за другое лицо без законного основания;
- создавать фиктивную Организацию;
- размещать ложные сведения о проверке Организации;
- подделывать документы;
- создавать мероприятие без намерения его проводить;

- собирать денежные средства путём обмана;
- имитировать официального представителя «Города»;
- использовать Платформу для иных мошеннических схем.

7. Чужие персональные данные

Пользователь не должен публиковать персональные данные другого лица без необходимого законного основания. Особенно не допускается бесконтрольная публикация адресов проживания, телефонов, электронной почты, паспортных данных, банковских реквизитов, документов, медицинских сведений, закрытых переписок, точного местонахождения человека и иных данных частной жизни.

8. Фотографии людей

Публикация фотографий регулируется L6. По общему правилу изображение гражданина используется с его согласия, с учётом предусмотренных законом исключений, включая отдельные случаи съёмки в местах свободного посещения и на публичных мероприятиях, когда гражданин не является основным объектом использования.

9. Интеллектуальные права

Запрещается размещать чужие фотографии, тексты, иллюстрации, логотипы, музыку, видео, дизайн и иные охраняемые материалы, если Пользователь не имеет права использовать их соответствующим способом.

10. Оскорбления и травля

- угрозы;
- систематическая травля;
- унижение конкретного пользователя;
- целенаправленное преследование;
- публикация чужих персональных сведений с целью причинения вреда;
- призывы к противоправной расправе.

Критика мероприятия, организатора или решения Платформы сама по себе нарушением не является, если не переходит установленные законом и настоящими Правилами границы.

11. Дискриминация и незаконные ограничения

Организатор вправе устанавливать ограничения аудитории только тогда, когда они имеют разумную связь с форматом мероприятия, не нарушают законодательство и заранее указаны пользователю. Нельзя использовать Платформу для незаконного унижения достоинства, возбуждения ненависти или вражды либо иных запрещённых форм дискриминационного поведения.

12. Незаконные товары и услуги

Нельзя использовать мероприятие, профиль или Организацию как способ предложения товаров или услуг, оборот которых запрещён, существенно ограничен без необходимых разрешений либо осуществляется с нарушением обязательных требований. Платформа вправе запросить подтверждение законности деятельности, если характер мероприятия объективно этого требует.

13. Внешние ссылки

Разрешаются ссылки, имеющие разумную связь с мероприятием, организатором, Организацией, регистрацией, официальным сообществом, оплатой организатору или иным разрешённым функционалом.

Запрещены ссылки на фишинговые сайты, вредоносные программы, заведомо мошеннические ресурсы, запрещённую информацию и ресурсы, предназначенные для обхода ограничений Платформы.

14. Спам и манипуляции

- массово создавать одинаковые фиктивные мероприятия;
- искусственно накручивать показатели;
- создавать аккаунты для обхода ограничений;
- массово рассылать нежелательную информацию;
- злоупотреблять заявками или очередями;
- использовать автоматизированные запросы вопреки техническим ограничениям;
- манипулировать системой надёжности, жалобами или модерацией.

15. Жалобы

Пользователь может сообщить о нарушении через предусмотренную функцию жалобы либо по адресу moderation@город-мой.рф. Жалоба сама по себе не является доказательством нарушения. Оператор вправе проверить содержание, обстоятельства, связанные материалы, историю действий и сведения другой стороны.

16. Модерация

Материал может пройти автоматическую предварительную проверку, проверку сотрудником или администратором и дополнительную проверку по жалобе. Автоматический сигнал используется как основание для проверки, а не как окончательный юридический вывод.

17. Меры модерации

- не допустить материал к публикации;
- направить на дополнительную проверку;
- запросить сведения;
- скрыть или удалить материал;
- ограничить отдельную функцию;
- применить временное или постоянное ограничение при существенном или повторном нарушении.

Мера должна по возможности соответствовать характеру нарушения.

18. Срочное ограничение доступа

Без предварительного предупреждения материал может быть скрыт, если имеются основания полагать, что он создаёт непосредственный риск безопасности, содержит запрещённую информацию, связан с мошенничеством, нарушает права ребёнка, содержит вредоносную ссылку или код либо требует ограничения доступа по закону или обязательному требованию компетентного органа.

19. Уведомление о решении

Если это допустимо и не препятствует безопасности или исполнению закона, Пользователю сообщаются факт решения, понятная причина, применённая мера и возможность обжалования. Платформа не должна показывать пользователю только внутренний технический код вместо понятного объяснения.

20. Апелляция

Если предусмотрено обжалование, Пользователь вправе попросить повторно рассмотреть решение. Могут учитываться исходный материал, дополнительные сведения, обстоятельства нарушения, ранее принятые решения и применимые ограничения законодательства. Результат апелляции фиксируется в системе.

21. Повторные нарушения

Повторность может учитываться при выборе меры. Одна необоснованная жалоба не должна автоматически ухудшать положение пользователя; внутренние сигналы оцениваются в совокупности, а автоматическая система не устанавливает юридическую виновность человека.

22. Проверка Организаций

Материалы проверки Организации являются закрытыми, не публикуются и доступны только уполномоченным лицам. Публично отображается только разрешённый результат проверки, например статус «Подтверждена».

23. Ответственность за пользовательский контент

Оператор предоставляет техническую возможность размещения информации и осуществляет предусмотренную модерацию. Пользователь остаётся ответственным за загружаемые материалы, наличие необходимых прав и достоверность сведений. Это не освобождает Оператора от обязанностей, прямо установленных законодательством.

24. Изменение Правил

Настоящие Правила могут обновляться. Каждая редакция имеет номер версии, дату утверждения и дату вступления в силу. Актуальная редакция доступна на Платформе.