

ГОРОД

Информация о технических cookie, сессиях и хранении данных в браузере

Версия: 1.0

Статус: рабочая редакция

Сайт: город-мой.рф

1. Общие положения

- 1.1. Настоящий документ объясняет, какие технические данные могут сохраняться в браузере при использовании платформы «Город» и для чего они необходимы.
- 1.2. Платформа использует только технические механизмы, необходимые для работы сайта, авторизации пользователей, поддержания сессии и обеспечения безопасности.
- 1.3. Платформа не использует файлы cookie для построения рекламного профиля пользователя, показа персонализированной рекламы или передачи данных рекламным сетям.
- 1.4. Обработка сведений, которые могут относиться к персональным данным, осуществляется в соответствии Пользовательским соглашением

2. Что такое cookie

Cookie — небольшой набор технических данных, который сайт может сохранить в браузере пользователя и получить при последующих запросах. Cookie могут использоваться, например, чтобы сервер понимал, что Пользователь уже вошёл в аккаунт, отличал законный запрос от поддельного и сохранял действующую защищённую сессию. Сам по себе технический cookie не должен содержать открытые сведения профиля Пользователя.

3. Какие cookie использует «Город»

Категория	Назначение	Максимальный срок
Авторизация и сессия	Поддержание входа Пользователя и связь браузера с действующей серверной сессией	До 30 дней либо до выхода из аккаунта
Защита запросов	Защита от подделки запросов и иных атак на пользовательскую сессию	Не дольше действующей сессии
Иные строго необходимые технические cookie	Только если без них невозможно безопасное выполнение конкретной функции	Не дольше, чем объективно требуется соответствующей функции

Платформа не должна создавать технический cookie «на будущее», если он фактически не используется.

4. Cookie авторизации

Cookie авторизации или сессии используется, чтобы после входа Пользователь мог перемещаться между страницами Платформы без повторного ввода пароля при каждом запросе. Такой cookie не должен содержать в открытом виде имя, email, пароль, пол, сведения об участии, роли Организации, документы или иные данные профиля. После штатного выхода из аккаунта соответствующая сессия должна прекращать действие.

5. Требования безопасности

Для технических cookie в рабочей среде применяются защитные параметры в соответствии с назначением конкретного cookie. Для cookie авторизации обязательно предусматриваются защищённая передача по HTTPS и защита от доступа клиентского сценария там, где такой доступ технически не требуется. Параметр ограничения межсайтовой передачи устанавливается так, чтобы сохранялась работа Платформы и одновременно снижался риск межсайтовых атак.

6. Срок действия сессии

Обычная авторизованная сессия не должна сохраняться бессрочно. Максимальный срок сохранения авторизованной сессии без повторной авторизации составляет 30 дней, если Пользователь не вышел из аккаунта раньше. Платформа вправе завершить сессию раньше в

целях безопасности. Выход Пользователя из аккаунта должен прекращать возможность дальнейшего использования соответствующей серверной сессии.

7. Данные в localStorage

Платформа не использует localStorage браузера для хранения персональных данных, токенов авторизации, сессионных идентификаторов или данных пользовательского профиля. В частности, там не должны сохраняться данные для входа, email, пароль, профиль, заявки, участия, роли, сведения Организации или согласия.

8. Данные в sessionStorage

Платформа не использует sessionStorage для хранения токенов авторизации, персональных данных или постоянных пользовательских идентификаторов. Если в будущем sessionStorage потребуется исключительно для кратковременного технического состояния интерфейса, такое состояние не должно содержать закрытые персональные данные и должно удаляться после завершения соответствующей сессии браузера.

9. Сторонние cookie

В текущей конфигурации Платформа не использует сторонние рекламные или аналитические cookie. Не используются Google Analytics, Яндекс Метрика, рекламные пиксели, рекламные сети, сторонние системы поведенческого профилирования и аналогичные средства отслеживания. Платформа не предоставляет рекламным компаниям технические идентификаторы пользователя для построения рекламного профиля.

10. Цифровые отпечатки устройства

Платформа не создаёт скрытый постоянный идентификатор пользователя посредством объединения характеристик устройства или браузера для рекламного или поведенческого отслеживания. Технические характеристики браузера или устройства могут обрабатываться в минимально необходимом объёме для безопасности, диагностики ошибок и защиты от злоупотреблений.

11. Внешние ссылки

Мероприятия и профили могут содержать ссылки на сторонние сайты. После перехода внешний сайт может самостоятельно использовать свои cookie и иные технологии. «Город» не управляет техническими средствами хранения сторонних сайтов и не определяет их правила обработки данных.

12. Электронная почта

Системные письма Платформы могут содержать технические ссылки для подтверждения электронной почты, восстановления доступа или выполнения другого конкретного служебного действия. Такие ссылки могут содержать временный защищённый токен. Он не является рекламным идентификатором и не должен использоваться для постоянного наблюдения за действиями пользователя. Платформа не использует скрытые рекламные пиксели в служебных письмах для построения поведенческого профиля.

13. Данные безопасности на сервере

Отсутствие рекламных cookie не означает отсутствие серверных журналов безопасности. При обращении к Платформе сервер может технически получать и ограниченно хранить IP-адрес, дату и время обращения, сведения о браузере, сведения о запросе, результаты проверки безопасности и иные необходимые технические данные. Эти сведения обрабатываются в соответствии с L2.

14. Отдельное согласие на необязательные cookie

Сейчас Платформа не применяет необязательные аналитические или рекламные cookie, поэтому интерфейс выбора таких cookie не используется. Если в будущем будут добавлены необязательная аналитика, рекламные технологии или иное отслеживание, до их включения должны быть обновлён настоящий документ, определены цели и сроки обработки, установлены необходимые правовые основания и, если требуется, предоставлена возможность предварительного выбора Пользователем.

15. Что произойдёт при удалении cookie

Пользователь может самостоятельно удалить cookie средствами браузера. Удаление технического cookie авторизации может привести к выходу из аккаунта, необходимости повторно войти или повторно выполнить отдельное защищённое действие. Удаление cookie не означает автоматически удаление аккаунта или серверных персональных данных.

16. Удаление аккаунта

После удаления аккаунта серверные сессии Пользователя должны быть прекращены. Технические идентификаторы, которые больше не требуются для безопасности или исполнения обязательных требований, не должны продолжать использоваться для авторизации удалённого аккаунта. Сведения, сохранённые в журналах безопасности на законном основании, обрабатываются в соответствии со сроками L2.

17. Изменение настоящего документа

При появлении новой технологии хранения или отслеживания, существенно изменяющей характер обработки пользовательских данных, настоящий документ должен быть обновлён до её полноценного использования. Каждая редакция имеет номер версии и дату вступления в силу. Актуальная редакция размещается на Платформе.

18. Контакты

По вопросам обработки персональных данных и использования технических идентификаторов: privacy@gorod-moy.rf. По общим техническим вопросам: support@gorod-moy.rf.