Дополнение к действующей Политике обработки персональных данных платформы «Город»: раздел «Поездки»

Редакция 1.0. Дата вступления в силу: дата публикации на платформе. Оператор: **Князев Иван Александрович** (физическое лицо); privacy@город-мой.рф. Адрес и иные реквизиты приведены в действующей политике.

Цели и основания

Обработка персональных данных производится в пределах, необходимых для работы раздела совместных поездок: публикация водителем собственных запланированных маршрутов, согласование заявок, контакты между подтверждёнными участниками, обеспечение безопасности, рассмотрение обращений и инцидентов, история договорённостей и функция «Поделиться с близкими». Правовые основания определяются отдельно по каждой операции в соответствии со ст. 6 и 9 закона № 152-ФЗ (включая отдельное согласие в отношении предусмотренного предоставления сведений другим участникам и выбранным ими лицам и, при наличии оснований, исполнение правил/договора либо предусмотренных законом обязанностей). Отзыв согласия не создаёт бессрочного права на дальнейшее хранение всех данных.

Категории данных

Идентификатор учётной записи, отображаемое имя, контактный номер телефона, добровольно указанные каналы связи, привязка к конкретной поездке и роль, дата/время, публичный ориентир, точные адреса и координаты встреч, данные автомобиля в объёме указанных полей, заявки и статусы их обработки, события изменения/отмены, подтверждения факта поездки, согласия/отзывы, жалобы и решения модерации (в закрытом контуре).

Категории получателей и разграничение доступа

Публичный каталог: только безопасные общие сведения о поездках без телефона, точного адреса и приватных координат.

Подтверждённые участники конкретной поездки: необходимые контактные сведения и точные согласованные адреса/координаты в пределах роли и действующего основания обработки.

Выбранное участником близкое лицо: только посредством добровольного самостоятельного отправления сообщения через функцию «Поделиться с близкими», при наличии предусмотренного согласия всех лиц, чьи приватные сведения включаются. Оператор не ведёт адресную книгу близких, не хранит их контакты и не осуществляет самостоятельную отправку.

Уполномоченные сотрудники модерации: необходимый минимум данных в рамках рассмотрения жалоб и инцидентов; с аудитом административного доступа.

Сроки хранения и удаление

- История поездки, заявок, изменений и договорённостей: **до 3 лет после завершения/отмены выезда** при наличии документированного основания и цели; после — удаление/обезличивание. Общая история не оправдывает хранение всех точных адресов 3 года.
- Точные адреса и координаты, не требующиеся для продолжающихся обязательств: **до 30 дней после завершения/отмены соответствующего конкретного выезда**. Для повторяющихся поездок сроки рассчитываются по отдельным отправлениям. Поля/точки, необходимые для будущих выездов, не стираются преждевременно, но доступ к старым данным ограничивается.
- Материалы жалоб, инцидентов, решения модерации: **до 3 лет с момента закрытия рассмотрения**, если хранение оправдано целью защиты прав, рассмотрения претензий или законными обязанностями.
- Номер телефона в профиле: пока необходим для используемых функций при действующем правовом основании; отзыв согласия и удаление аккаунта обрабатываются по предусмотренной процедуре.
- События предоставления и отзыва согласия: на период, объективно необходимый для подтверждения законности обработки, с документированным обоснованием срока и ограниченным доступом.
- Контакты выбранных получателей и отдельные копии сформированных сообщений «Поделиться с близкими»: **не собираются/не хранятся**.

При действующем законном требовании или конкретном разбирательстве допустимо точечное ограниченное сохранение требуемого объёма с отдельным основанием, сроком и аудитом, а не бессрочная остановка удаления всех данных.

Отзыв согласия

Отзыв возможен через интерфейс или privacy@город-мой.рф. Новые операции раскрытия, основанные на согласии, прекращаются. Пользователю ограничивается возможность создавать поездки и участвовать в них до нового согласия; существующие договорённости обрабатываются по безопасной процедуре отмены/уведомления без дополнительного раскрытия. Уничтожение и блокирование сведений, не имеющих иных законных оснований, производятся в сроки № 152-ФЗ; наличие исторической записи не означает обязательного сохранения контакта.

Архивы и восстановление

Политика удаления применяется к рабочим данным и техническому жизненному циклу резервных копий. При восстановлении старого backup должна повторно выполняться проверка сроков удаления и отозванных согласий. Не публикуются приватные данные через журналы, уведомления, preview, API или поисковые индексы.