Правила совместных поездок на платформе «Город»

Редакция 1.0. Дата вступления в силу: дата публикации на платформе после утверждения оператором.

Оператор платформы: Князев Иван Александрович, физическое лицо; контакт по вопросам персональных данных: privacy@город-мой.рф. Прочие реквизиты — в действующих документах платформы.

1. Назначение

Раздел «Поездки» помогает находить попутчиков для **собственных, заранее запланированных поездок водителей**. Водитель планирует поездку независимо от того, найдутся ли пассажиры. Пассажир выбирает опубликованный маршрут и подаёт заявку на участие.

«Город» предоставляет информационный функционал и не осуществляет перевозки собственными силами, не предоставляет транспорт, не принимает платежи за поездку и не удерживает комиссию. Само описание информационной роли не освобождает участников и оператора от требований применимого законодательства.

2. Создание поездки

Создавать поездки может пользователь, действующий как водитель и предоставивший необходимое согласие для раздела. Указываются направление, дата/время, доступные места, точные адреса для связи между подтверждёнными участниками, обязательный контактный телефон и условия разделения расходов либо бесплатное участие. Дополнительная информация об автомобиле указывается в пределах фактически предусмотренных полей.

Разрешены разовые и повторяющиеся поездки по собственным маршрутам водителя. Запрещено создавать фиктивные маршруты, публиковать перевозки по индивидуальному заказу пассажира или использовать раздел для систематического заработка на перевозках.

Публичного механизма «Ищу поездку», публикации пассажирских запросов и предложений водителей на такие запросы платформа не предоставляет. Ранее созданные исторические записи могут сохраняться в непубличной истории на законных основаниях.

3. Заявки пассажиров и подтверждение

Пассажир выбирает опубликованную поездку, направляет заявку; водитель подтверждает либо отклоняет её в соответствии с предусмотренным интерфейсом порядком. Подтверждение участия не гарантирует совершение поездки. Стороны вправе согласовывать удобное место встречи, **не превращая маршрут в индивидуальный заказ пассажира**.

Приватные контакты, точные адреса и координаты доступны только подтверждённым участникам конкретного выезда, которым они необходимы. Открытый каталог содержит лишь безопасные

публичные ориентиры. Не допускаются подстановка вымышленных координат и публичное раскрытие точных приватных точек.

4. Расходы

Совместная поездка может быть бесплатной. Если стороны согласуют участие в расходах, пассажиры вправе компенсировать долю **фактических расходов на топливо и платные дороги**, понесённых водителем в связи с его собственной поездкой. Общая компенсация от пассажиров не должна превышать соответствующих фактических расходов водителя; извлечение прибыли не допускается.

Показываемая в объявлении сумма — **предполагаемый вклад одного пассажира в расходы**, а не тариф такси, гарантированная окончательная цена или плата платформе. Платформа не устанавливает тарифы, не принимает оплату поездок, не удерживает комиссию и не подтверждает размер фактических расходов за участников.

5. Безопасность и обмен сведениями

Для публикации, заявки и участия необходимо отдельное действующее согласие на обработку и предусмотренное предоставление контактных сведений. Оно принимается однократно и действует до отзыва; его непринятие не ограничивает остальные разделы платформы.

Для подтверждённых участников работает «Поделиться с близкими»: сообщение с данными конкретного выезда и предусмотренными контактами участников, предпросмотр перед отправкой, системная отправка либо копирование. Получателя выбирает сам отправитель; контакты близких платформа не запрашивает и не хранит.

Платформа фиксирует историю договорённостей, заявок, изменений, подтверждений, отмен и предусмотренные фактические отметки о совершении поездки. История сохраняется независимо от того, отметили ли участники поездку состоявшейся.

Участники могут подавать жалобы и сообщения об инцидентах. Это не экстренная служба: при непосредственной опасности следует обращаться по номеру 112 или в соответствующие службы.

6. Ограничения и модерация

Запрещены: использование платформы для оказания заказных платных перевозок под видом попутных; вводящие в заблуждение объявления; использование чужих контактов для спама, рекламы, преследования или публичного раскрытия; обход мер безопасности; злоупотребления заявками.

Оператор вправе применять предусмотренные общими правилами меры модерации, фиксировать основания решений и рассматривать апелляции. Служебные материалы доступны только уполномоченным лицам с аудитом доступа.

7. Отмена, изменения и ограничения ответственности

Водитель может изменить собственную опубликованную поездку в допустимых пределах; подтверждённые участники должны получать уведомления о существенных изменениях и

отмене. Участники обязаны сообщать сведения достоверно и соблюдать ПДД и применимое законодательство.

«Город» не проверяет право управления или личность водителя через SMS/OTP и не обещает лицензирования, страхования, гарантированной безопасности или доставки к пункту назначения. Оператор сохраняет обязанности, прямо возложенные законом и опубликованными правилами.

8. Персональные данные и хранение

Применяются актуальная политика ПДн и отдельное согласие раздела «Поездки». История договорённостей может храниться до 3 лет после завершения или отмены поездки, если это необходимо для документированных целей и существуют правовые основания; точные адреса/координаты — до 30 дней после **каждого конкретного выезда** при отсутствии иного основания; материалы инцидентов — до 3 лет после закрытия рассмотрения при обоснованной необходимости. После истечения сроков данные удаляются либо обезличиваются в предусмотренном законом порядке.

9. Изменение правил

Новые редакции публикуются с указанием версии и даты; о существенных изменениях пользователи информируются через предусмотренные платформой механизмы. Новые условия передачи ПДн, выходящие за пределы ранее предоставленного согласия, требуют отдельного подтверждения.

Правовой риск: даже поездка без комиссии и с формулировкой «компенсация расходов» может оцениваться по её фактическим признакам в контексте закона № 580-ФЗ; правила не являются гарантией исключения такого риска.