

ГОРОД

Пользовательское соглашение платформы «Город»

Версия: 1.0

Статус: рабочая редакция

Сайт: город-мой.рф

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение регулирует использование интернет-платформы «Город» (далее — Платформа).

1.2. Владелец и оператор Платформы является Князев Иван Александрович, физическое лицо. Адрес Оператора: г. Краснодар, ул. 40-летия Победы, д. 146/8, кв. 107.

- общие вопросы — support@город-мой.рф;
- персональные данные — privacy@город-мой.рф;
- вопросы модерации — moderation@город-мой.рф;
- вопросы безопасности — security@город-мой.рф.

1.3. «Город» — информационная платформа для поиска, создания и организации преимущественно офлайн-мероприятий.

1.4. Использование Платформы осуществляется в соответствии с настоящим Соглашением, Политикой обработки персональных данных и иными действующими правилами Платформы.

2. Принятие Соглашения

2.1. Пользователь принимает настоящее Соглашение отдельным действием в интерфейсе Платформы при регистрации либо в ином предусмотренном интерфейсом случае.

2.2. Пользователь должен иметь возможность ознакомиться с актуальной редакцией Соглашения до его принятия.

2.3. Платформа хранит сведения о принятой Пользователем версии Соглашения.

2.4. Согласие на обработку персональных данных не включается автоматически в настоящее Соглашение и оформляется отдельно в соответствии со статьёй 9 Федерального закона № 152-ФЗ.

3. Пользователь

3.1. Самостоятельная регистрация на Платформе предназначена для лиц, достигших 18 лет.

3.2. Один человек использует один персональный аккаунт. Передача персонального аккаунта другому лицу не допускается.

3.3. Пользователь обязан указывать достоверные сведения в тех случаях, когда достоверность необходима для работы соответствующей функции, и отвечает за сохранность средств доступа к аккаунту.

4. Персональный аккаунт

После регистрации Пользователь может в зависимости от доступных функций:

- искать мероприятия и пользоваться Афишей и Календарём;
- добавлять мероприятия в избранное и использовать сохранённый поиск;
- присоединяться, подавать заявки и вставать в очередь;
- получать уведомления и просматривать историю;
- использовать функцию «Хочу повтор»;
- создавать собственные мероприятия и серии;
- работать в Организациях, к которым ему предоставлен доступ;
- использовать другие предусмотренные Платформой функции.

Отдельного аккаунта «Организатор» не создаётся. Пользователь может выступать и участником, и организатором в рамках одного персонального аккаунта.

5. Мероприятия

5.1. Мероприятие создаётся Пользователем либо Организацией.

5.2. Организатор самостоятельно отвечает за достоверность информации о мероприятии, его существование и содержание, место и время проведения, заявленные условия участия, стоимость, необходимые разрешения и соблюдение применимого законодательства.

5.3. Платформа предоставляет информационные и организационные инструменты, но сама по себе не становится организатором пользовательского мероприятия.

5.4. Размещение мероприятия не означает его одобрения, рекомендации или гарантии со стороны Оператора.

6. Участие в мероприятиях

6.1. Присоединение

При наличии свободного места Пользователь может быть подтверждён автоматически.

6.2. Заявка

Организатор принимает решение о подтверждении либо отклонении заявки.

6.3. Очередь

При отсутствии свободных мест Пользователь может быть помещён в очередь в соответствии с действующей логикой мероприятия.

6.4. Внешняя регистрация

Организатор может направить Пользователя на внешний ресурс. Сам переход не означает участие, не подтверждает оплату, не изменяет количество мест на Платформе и не считается продажей со стороны «Города».

7. Стоимость мероприятий

7.1. Мероприятие может быть бесплатным или платным. Если мероприятие платное, условия оплаты самого мероприятия определяет организатор.

7.2. Если прямо не указано иное, «Город» не является продавцом билета или услуги организатора.

7.3. Оплата может производиться непосредственно организатору, на его сайте, через выбранный им внешний сервис или иным законным способом.

7.4. «Город» не считает внешний переход оплатой и не подтверждает факт расчёта между Пользователем и организатором.

7.5. Вопросы возврата стоимости самого мероприятия разрешаются между Пользователем и организатором, если иное прямо не предусмотрено отдельной услугой Платформы.

8. Услуги Платформы для организаторов

8.1. Участие обычного Пользователя в мероприятиях остаётся бесплатным со стороны Платформы. Публикация бесплатных мероприятий не требует покупки права публикации.

8.2. Для публикации платных мероприятий Платформа вправе применять отдельные модели доступа:

- подписка;
- пакет публикаций;
- пробный период;
- партнёрский доступ;
- промодоступ;
- административно предоставленный доступ;
- бесплатный период для отдельных городов;
- иные прямо предусмотренные Платформой права.

8.3. Конкретная модель может различаться для персонального организатора, Организации и конкретного города. До получения платного права организатору должны быть показаны его условия.

8.4. Право публикации платного мероприятия является услугой самой Платформы и не является оплатой самого мероприятия. «Город» не удерживает комиссию с цены пользовательского мероприятия, если такая отдельная модель не будет прямо введена в будущем.

9. Организации

9.1. Организация — отдельное рабочее пространство внутри Платформы. Она не является отдельным человеком и не используется для участия в мероприятиях вместо Пользователя.

9.2. Сотрудники работают с Организацией через свои персональные аккаунты. Общий логин Организации для нескольких сотрудников не используется.

9.3. Полномочия определяются назначенными ролями и проверяются на серверной стороне.

9.4. Организация может проходить проверку. Статус проверки означает только прохождение предусмотренного Платформой процесса и не является государственной регистрацией, лицензией, гарантией качества или рекомендацией Оператора.

10. Публичные профили

10.1. Пользователь может иметь публичную страницу в объёме, разрешённом настройками Платформы и предоставленными им согласиями.

10.2. Публичными могут быть, в частности, аватар, публичное имя, город и заполненное описание «О себе». Для пользователя, реально выступающего организатором, дополнительно могут отображаться публичные сведения об организаторской деятельности, мероприятиях и сериях.

10.3. Публично не отображаются email, телефон, пол, заявки, очередь, избранное, закрытая история участия, внутренние заметки, внутренние оценки, служебные идентификаторы и административные данные.

10.4. Публичное распространение персональных данных регулируется отдельным документом L4.

11. Пользовательский контент

11.1. Пользователь может размещать тексты, изображения, описания, фотографии, логотипы, обложки, материалы мероприятий и иные доступные виды пользовательского контента.

11.2. Пользователь подтверждает наличие необходимых прав и законных оснований для размещения такого контента.

11.3. Запрещается размещать материалы, нарушающие законодательство, права третьих лиц, авторские и иные исключительные права, право на изображение, требования к защите персональных данных или правила Платформы.

11.4. Подробные требования определяются L5 «Правила платформы и запрещённого контента» и L6 «Правила пользовательского контента и фотографий».

12. Фотографии

12.1. Пользователь отвечает за законность загрузки фотографии и наличие необходимых оснований для публичного размещения изображения других лиц.

12.2. Для фотографий детей применяются повышенные требования осторожности.

12.3. Платформа вправе направить изображение на модерацию, временно не публиковать его, скрыть, удалить или запросить дополнительную информацию.

12.4. Распознавание личности человека по лицу Платформой не предусматривается.

13. Модерация

13.1. Платформа использует систему модерации для мероприятий, изображений, профилей, Организаций, пользовательского контента, жалоб и иных материалов.

13.2. Оператор вправе запросить сведения, направить материал на проверку, ограничить публикацию, скрыть или восстановить материал, применить или снять ограничение, рассмотреть жалобу и апелляцию.

13.3. Автоматический сигнал системы безопасности или модерации сам по себе не считается окончательным юридическим выводом о Пользователе.

14. Надёжность

14.1. Платформа может использовать внутренние сведения для оценки надёжности участников, персональных организаторов и Организаций в целях повышения безопасности и качества взаимодействия.

14.2. Внутреннее числовое значение и исходные служебные сведения публично не раскрываются. Одна неподтверждённая жалоба сама по себе не должна автоматически определять надёжность пользователя.

15. Уведомления

Платформа может направлять необходимые уведомления внутри Платформы и по электронной почте, включая подтверждение регистрации, восстановление доступа, изменения участия или мероприятия, напоминания, результаты модерации и сообщения безопасности. От уведомлений, без которых невозможно обеспечить безопасность аккаунта или исполнить критически важное действие, отказаться нельзя.

16. Интеллектуальные права

16.1. Права на программный код, дизайн, фирменные элементы и иные собственные материалы Платформы принадлежат их правообладателям. Настоящее Соглашение не передаёт Пользователю исключительные права на Платформу.

16.2. Пользователь сохраняет права на собственный контент. Размещая контент для публичного отображения, Пользователь разрешает Платформе технически использовать его в объёме, необходимом для работы выбранной функции, включая хранение, преобразование формата, создание уменьшенных копий и отображение на связанных страницах.

16.3. Это разрешение не предоставляет Оператору права произвольно использовать пользовательский контент вне целей Платформы.

17. Ограничение доступа

Оператор может ограничить доступ к аккаунту или отдельной функции при нарушении Соглашения или правил Платформы, злоупотреблении функциями, угрозе безопасности, попытке обхода ограничений, подтверждённом мошенничестве или иных существенных нарушениях. Если характер нарушения позволяет, Пользователю предоставляется информация о причине и возможность предусмотренного обжалования.

18. Удаление аккаунта

18.1. Пользователь может инициировать удаление аккаунта через: Личный кабинет → Данные и аккаунт → Удалить аккаунт.

18.2. Перед удалением Платформа запрашивает подтверждение.

18.3. После подтверждения аккаунт закрывается, публичный профиль перестаёт отображаться, начинается удаление или обезличивание связанных данных и очищаются применимые публичные материалы и ссылки.

18.4. Отдельные сведения могут быть сохранены в обезличенном или ограниченном виде, если это необходимо по закону, для безопасности, подтверждения совершённых действий, разрешения споров или защиты прав сторон.

18.5. Требование также можно направить на privacy@город-мой.рф.

19. Персональные данные

Обработка персональных данных регулируется отдельными документами: L2 — Политика обработки персональных данных; L3 — Согласие на обработку персональных данных; L4 — Согласие на обработку персональных данных, разрешённых для распространения; L7 — Информация о технических cookie и сессиях.

20. Работа Платформы

20.1. Оператор стремится обеспечивать доступность Платформы, но не гарантирует абсолютно бесперебойную работу. Возможны технические работы, обновления, временные сбои и ограничения, необходимые для безопасности.

20.2. Оператор вправе изменять и развивать функциональность. Существенные изменения, влияющие на права Пользователя, сопровождаются обновлением соответствующих правил и их версии.

21. Ответственность

21.1. Оператор отвечает за собственные обязанности в пределах, установленных законодательством Российской Федерации.

21.2. Оператор не отвечает за действия организатора, участника или третьего лица вне контроля Платформы и не гарантирует фактическое проведение пользовательского мероприятия, соответствие ожиданиям участника, действия других участников, исполнение организатором денежных обязательств или работу стороннего сайта.

21.3. Положения настоящего раздела не ограничивают права Пользователя, которые нельзя ограничить соглашением в соответствии с законодательством.

22. Изменение Соглашения

22.1. Оператор вправе обновлять Соглашение. Каждая редакция имеет номер версии, дату утверждения и дату вступления в силу.

22.2. При существенных изменениях Платформа уведомляет Пользователя предусмотренным способом. Если характер изменения требует повторного принятия, Платформа запрашивает его отдельным действием.

23. Прекращение использования

Пользователь вправе прекратить использование Платформы в любое время. Прекращение использования без удаления аккаунта не равнозначно требованию удалить персональные данные. Для удаления аккаунта используется специальная функция либо обращение к Оператору.

24. Разрешение споров

24.1. Общие обращения направляются на support@город-мой.рф, вопросы персональных данных — на privacy@город-мой.рф.

24.2. Если спор не разрешён, применяются способы защиты, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

25. Заключительные положения

25.1. К Соглашению применяется законодательство Российской Федерации. Недействительность отдельного положения не влечёт автоматически недействительность остальных положений.

25.2. Актуальная редакция размещается на сайте Платформы.