

ГОРОД

Правила пользовательского контента и фотографий

Версия: 1.0

Статус: рабочая редакция

Сайт: город-мой.рф

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила регулируют загрузку и использование пользовательского контента на Платформе.

1.2. К пользовательскому контенту относятся описания профиля, тексты мероприятий, изображения, фотографии, логотипы, обложки, портфолио, фотографии завершённых мероприятий, материалы «Недели в Городе / Как это было» и иные материалы, размещённые Пользователем.

2. Права на загружаемый материал

Загружая материал, Пользователь подтверждает, что является его автором или правообладателем, либо имеет необходимое разрешение правообладателя, либо существует иное законное основание для соответствующего использования.

Пользователь не должен загружать изображение только потому, что смог скачать его из Интернета.

3. Автор фотографии и изображённый человек — не одно и то же

Право на фотографию и право человека на своё изображение являются разными правами. Фотограф может обладать авторским правом на снимок, а изображённый человек — правом на своё изображение. Поэтому разрешение фотографа не всегда заменяет необходимость иметь законное основание для публикации изображения человека.

4. Изображение человека

По общему правилу обнародование и дальнейшее использование изображения гражданина допускается с его согласия с учётом предусмотренных статьёй 152.1 ГК РФ исключений.

Пользователь, загружающий фотографию, подтверждает наличие необходимого основания для её публикации.

5. Когда отдельное согласие может не требоваться

- использование осуществляется в государственных, общественных или иных публичных интересах;
- фотография сделана в месте, открытом для свободного посещения;
- фотография сделана на публичном мероприятии;
- конкретный гражданин не является основным объектом использования;
- гражданин позировал за плату.

Платформа не устанавливает ложное правило, что письменное согласие обязательно для абсолютно каждого человека на любой групповой фотографии. Оценка производится с учётом обстоятельств и законодательства.

6. Основной объект фотографии

Если конкретный человек является основным объектом фотографии, Пользователь должен особенно внимательно убедиться в наличии права на её публичное размещение. Это относится, например, к индивидуальному или крупному портрету, фотографии одного ребёнка и изображению, используемому для рекламы конкретного лица.

7. Фотографии детей

При размещении изображений несовершеннолетних требуется повышенная осторожность. Если ребёнок является основным объектом изображения, Пользователь должен иметь необходимое законное основание для публикации, включая согласие законного представителя, когда оно требуется.

Платформа вправе запросить подтверждение, временно скрыть изображение, отказать в публикации или удалить изображение при наличии обоснованной жалобы.

8. Фотографии завершённых мероприятий

Фотографии фактически прошедшего мероприятия могут размещаться после завершения мероприятия и использоваться в галерее, на странице организатора, в публичном портфолио, архиве, блоке «Неделя в Городе / Как это было» и связанных карточках и подборках Платформы.

Такое использование является частью работы самой Платформы и не означает разрешения использовать фотографию для произвольной внешней рекламы.

9. «Неделя в Городе / Как это было»

9.1. Платформа может выбирать прошедшие модерацию публичные фотографии завершённых мероприятий для показа в разделе «Неделя в Городе / Как это было».

9.2. Вместе с фотографией могут отображаться название мероприятия, организатор, город, дата и ссылка на соответствующую публичную страницу.

9.3. Фотография остаётся пользовательским материалом. Включение в раздел не передаёт исключительное право Оператору, не означает продажу фотографии и не разрешает использовать её вне целей Платформы без отдельного основания.

10. Модерация изображений

До публичного размещения фотография может проходить автоматическую и/или ручную проверку. Проверка может учитывать запрещённый контент, явное насилие, материалы сексуальной эксплуатации, подозрительные изображения, технические параметры файла и иные признаки нарушения Правил. Один автоматический показатель не должен автоматически приводить к постоянной блокировке Пользователя.

11. Распознавание лиц

Платформа не использует распознавание лиц для установления личности изображённых людей. Не создаются биометрические шаблоны лица, база лиц пользователей и автоматическая идентификация человека по фотографии.

12. Внешние сервисы искусственного интеллекта

Пользовательские фотографии не передаются сторонним сервисам искусственного интеллекта для модерации или распознавания без отдельного решения, правового основания и соответствующего изменения документов Платформы. Текущая архитектура предполагает обработку без такой передачи.

13. Метаданные изображения

При обработке публичных изображений Платформа удаляет избыточные технические метаданные, которые не нужны для отображения, включая координаты GPS, геометки EXIF и иные потенциально чувствительные данные устройства или места съёмки. Техническая реализация этого правила подлежит проверке и при необходимости доведению в соответствующем техническом прогоне.

14. Техническая обработка изображения

- изменить размер;
- сделать миниатюру;
- выполнить обрезку по выбранной Пользователем области;
- изменить формат файла;

- оптимизировать размер и сжать файл;
- удалить технические метаданные;
- сформировать превью и карточку для отображения.

Такая обработка не должна намеренно изменять смысл пользовательского материала.

15. Простая неисключительная лицензия

Если пользовательский материал охраняется авторским правом, Пользователь предоставляет Оператору на время его размещения простую неисключительную безвозмездную лицензию в объёме, необходимом исключительно для работы Платформы.

- записать материал на сервер;
- воспроизводить его технически;
- показывать в соответствующих разделах;
- доводить до всеобщего сведения через публичные страницы при выбранном публичном размещении;
- создавать технические уменьшенные копии;
- преобразовывать формат;
- использовать материал в связанных карточках, галереях, портфолио и «Неделе в Городе».

Исключительное право Пользователя Платформе не передаётся.

16. Ограничения лицензии

- продавать пользовательскую фотографию как самостоятельный товар;
- передавать исключительные права третьему лицу;
- использовать изображение Пользователя в сторонней рекламной кампании без отдельного основания;
- использовать материал для обучения внешней модели искусственного интеллекта;
- продолжать использовать фотографию после прекращения соответствующего права только потому, что она когда-то была загружена.

17. Удаление своего материала

Пользователь может удалить принадлежащий ему материал через доступные функции Платформы. После удаления материал перестаёт использоваться для новой публичной выдачи, прекращается его использование в галерее, портфолио и подборках, активные публичные ссылки очищаются, физические копии удаляются в соответствии со сроками L2, а временное сохранение в резервных копиях допускается только до их плановой ротации.

18. Удаление изображения по требованию изображённого лица

Человек, изображённый на фотографии, может обратиться с требованием удалить изображение, если считает его использование неправомерным. Обращение направляется на moderation@gorod-moy.rf или privacy@gorod-moy.rf.

19. Рассмотрение требования об удалении

Для рассмотрения обращения Оператор может запросить только сведения, необходимые для идентификации спорного изображения, понимания, кто изображён, проверки права заявителя и оценки обстоятельств публикации. Не следует требовать избыточные документы, если вопрос можно решить меньшим количеством данных. На период проверки доступ к изображению может быть временно ограничен.

20. Удаление аккаунта

При удалении аккаунта обрабатываются связанные пользовательские материалы. По возможности удаляются аватар, профильное изображение, личное портфолио и публичные связи с профилем.

Для созданных Пользователем мероприятий отдельно определяется, требуется ли удалить изображение, заменить его нейтральным оформлением, обезличить сведения организатора или сохранить часть исторической записи без персональных данных. Не допускается оставлять публичный персональный материал только потому, что запись мероприятия технически существует в базе.

21. Материалы Организации

Материал, загруженный сотрудником от имени Организации, относится к рабочему пространству Организации в соответствии с его полномочиями. Удаление личного аккаунта сотрудника не должно автоматически уничтожать законные материалы Организации, если права на них принадлежат Организации либо иному правообладателю и у Организации сохраняется основание использования. Персональная привязка бывшего сотрудника удаляется или обезличивается там, где она больше не нужна.

22. Жалоба правообладателя

Правообладатель может сообщить о незаконном использовании произведения на moderation@город-мой.рф. В обращении желательно указать спорный материал, страницу размещения, основание прав заявителя и способ связи. Платформа вправе временно ограничить материал на время проверки.

23. Запрещённые изображения

- изображения, распространение которых запрещено законом;
- материалы, нарушающие права других лиц;
- изображения, полученные или используемые с очевидным нарушением частной жизни;
- вредоносный или незаконный контент;
- изображения, предназначенные для травли, шантажа или унижения конкретного человека.

24. Исходные файлы и копии

Платформа не должна создавать лишние постоянные копии изображения. Если создаются исходник, превью, миниатюра, промежуточный файл или копия для модерации, для каждой такой копии должен существовать понятный технический жизненный цикл.

25. Изменение Правил

Каждая редакция L6 имеет номер версии, дату утверждения и дату вступления в силу. При существенном изменении способов использования пользовательских материалов Платформа обновляет Правила и при необходимости получает новое разрешение Пользователя.